

特定商取引法に基づく表記

1. 販売事業者

株式会社SERIKA TOURISM

2. 運営責任者

神宮 千夏

3. 所在地

〒155-0031

東京都世田谷区北沢4丁目20番4号

4. 旅行業登録番号

東京都知事登録旅行業 第2-8691号

5. お問い合わせ先

株式会社SERIKA TOURISM お問い合わせ窓口

メールアドレス：info@serika-tourism.com

※電話番号については、請求があった場合には、遅滞なく開示いたします。

6. 販売価格・旅行代金

各旅行商品ページ、企画書、見積書、旅行条件書、請求書その他当社が提示する書面または電磁的方法により表示いたします。

表示価格には、旅行商品ごとに定めるサービス内容に含まれる費用が含まれます。なお、旅行商品、手配内容、参加人数、時期、為替、現地事情その他の条件により、旅行代金は変動する場合があります。

7. 商品代金以外の必要料金

旅行代金のほか、銀行振込手数料、決済手数料、通信費、旅券・査証・ビザ取得費用、海外旅行保険その他任意保険料、空港税、出国税、入国税、燃油サーチャージ、航空保険料、国際観光旅客税その他公租公課、現地交通費、飲食費、入場料、ガイド料、通訳料、チップ、取消料、変更料、払戻手数料その他旅行契約の変更・解除に伴う費用、その他各旅行商品ページ、企画書、見積書、旅行条件書、請求書等に記載する費用が発生する場合があります。

8. 支払方法

当社が指定する銀行振込、クレジットカード決済その他当社が個別に指定する方法によりお支払いいただきます。

※利用可能な支払方法は、旅行商品または手配内容により異なる場合があります。

9. 支払時期

旅行商品ページ、企画書、見積書、旅行条件書、請求書その他当社が提示する書面または電磁的方法に記載する期日までにお支払いください。

申込金、残金、追加代金等の支払時期については、各旅行契約、旅行条件書、請求書等に定めるところによります。

10. サービス提供時期

旅行サービスの提供時期は、各旅行商品ページ、企画書、見積書、旅行条件書、最終日程表、契約書面その他当社が提示する書面または電磁的方法に記載する日程によります。

手配旅行、受注型企画旅行、募集型企画旅行その他旅行契約の種類に応じ、当社は、旅行業法、標準旅行業約款、旅行条件書その他当社所定の条件に従い、旅行サービスを提供いたします。

11. 提携企画・企画協力等について

当社が販売する旅行商品には、第三者である法人、団体、施設、専門家等が企画協力、監修、コンテンツ提供または現地運営協力を行うものがあります。

その場合であっても、旅行契約の相手方および旅行業法上の旅行企画・実施主体は、別途明示する場合を除き、株式会社SERIKA TOURISMとなります。

各旅行商品ページ等においては、必要に応じて「旅行企画・実施：株式会社SERIKA TOURISM」「企画協力」「監修」「コンテンツ提供」「現地運営協力」等の表示により、関係者の役割を明示します。

12. 申込みの成立時期

旅行契約の成立時期は、旅行契約の種類、申込方法、支払方法その他の条件により異なります。

当社が契約の締結を承諾し、所定の申込金または旅行代金を受領した時点、または当社が別途定める方法により契約成立を通知した時点をもって、旅行契約が成立するものとします。

詳細は、当社が定める旅行条件書、契約書面、標準旅行業約款その他当社が提示する条件によります。

13. 取消・変更・返金について

旅行契約の取消、変更、解除、払戻し、返金、取消料、変更料その他の条件については、当社が定める旅行条件書、契約書面、各旅行商品ページ、見積書、請求書および標準旅行業約款に準ずるものとします。

お客様の都合により旅行契約を取消または変更される場合には、旅行契約の種類、旅行開始日までの日数、手配済みの交通機関・宿泊施設・ガイド・通訳・施設利用料その他の条件に応じて、取消料、変更料、実費、払戻手数料等が発生する場合があります。

また、既に手配済みまたは支払済みの費用、取消不能・返金不能の費用、現地事業者・交通機関・宿泊施設等が定める取消料等については、返金できない場合があります。

14. クーリング・オフについて

通信販売により成立する旅行契約については、特定商取引法上のクーリング・オフ制度の適用はありません。

旅行契約の取消、変更、解除、払戻し、返金等については、旅行業法、標準旅行業約款、旅行条件書、契約書面、各旅行商品ページその他当社が提示する条件に従うものとします。

15. 申込有効期限

見積書、企画書、旅行商品ページ、請求書その他当社が提示する書面または電磁的方法に有効期限を記載する場合は、当該期限までにお申込みまたはお支払いください。

有効期限を過ぎた場合、旅行代金、空席状況、宿泊料金、為替、現地手配条件その他の内容が変更となる場合があります。

16. 販売数量・申込人数の制限

旅行商品または手配内容により、販売数量、催行人数、最少催行人員、定員、申込期限、受付可能人数等を定める場合があります。

これらの条件は、各旅行商品ページ、企画書、見積書、旅行条件書その他当社が提示する書面または電磁的方法に記載します。

17. 動作環境・利用環境

当社ウェブサイト、申込フォーム、オンライン決済、電子メールその他電磁的方法を利用する場合には、お客様ご自身の責任と費用において、必要な通信機器、ソフトウェア、インターネット接続環境等をご用意ください。

通信環境、端末環境、メール受信設定その他お客様側の事情により申込み、連絡、決済、書面交付等に支障が生じた場合、当社は責任を負いかねます。ただし、当社の責めに帰すべき事由がある場合はこの限りではありません。

18. 特別条件

旅行商品は、交通機関、宿泊施設、飲食施設、観光施設、ガイド、通訳、現地手配会社、業務提携先、企画協力者、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者その他第三者が提供または協力するサービスを含む場合があります。

そのため、天候、災害、交通機関の遅延・運休、施設の休業、現地事情、感染症、戦争、暴動、官公署の命令、出入国規制その他当社の管理できない事由により、旅行内容の変更、中止、取消、追加費用の発生等が生じる場合があります。

これらの場合の取扱いについては、旅行業法、標準旅行業約款、旅行条件書、契約書面その他当社が提示する条件に従うものとします。

19. 制定日・改定日

制定日：令和8年5月21日

改定日：令和8年5月21日

株式会社SERIKA TOURISM

代表取締役 神宮 千夏