

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社SERIKA TOURISM（以下「当社」といいます。）は、旅行業、旅行相談、旅行手配、各種文化・観光コンテンツの企画・販売その他当社が提供するサービスにおいて、お客様の個人情報を適切に取り扱うことが重要な責務であると認識しております。

当社は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令、ガイドライン等を遵守し、以下の方針に基づき、個人情報の適正な取得、利用、管理および保護に努めます。

1. 事業者情報

事業者名：株式会社SERIKA TOURISM

所在地：〒155-0031 東京都世田谷区北沢4丁目20番4号

代表者：神宮 千夏

旅行業登録番号：東京都知事登録旅行業 第2-8691号

2. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段により、業務上必要な範囲で個人情報を取得いたします。

当社が取得する個人情報には、以下の情報が含まれる場合があります。

1. 氏名、住所、生年月日、性別、国籍、職業、所属先等
2. 電話番号、メールアドレス、SNSアカウントその他連絡先情報
3. 旅券番号、パスポート記載情報、査証・ビザに関する情報
4. 旅行日程、渡航先、宿泊先、交通機関、同行者、緊急連絡先等の旅行手配に必要な情報
5. 食物アレルギー、健康状態、身体上の配慮事項、宗教上・文化上の配慮事項等、旅行サービスの安全かつ円滑な提供に必要な情報
6. 決済情報、請求先情報、領収書発行に必要な情報
7. お問い合わせ、アンケート、相談、苦情、事故対応等に関する情報
8. 当社ウェブサイトの閲覧履歴、IPアドレス、端末情報、アクセスログ等

なお、健康状態、食物アレルギー、宗教上の配慮事項その他要配慮個人情報に該当し得る情報については、法令に基づく場合を除き、原則としてご本人の同意を得たうえで取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用いたします。

1. 旅行相談、見積り、申込み、予約、手配、契約、変更、取消、精算等のため
2. 交通機関、宿泊施設、飲食施設、観光施設、ガイド、通訳、添乗員、現地手配会社、保険会社その他旅行サービス提供機関への連絡・手配のため
3. 旅行中の安全管理、緊急時対応、事故・疾病・災害・トラブル対応のため
4. 査証・ビザ、入国手続、保険、各種許認可・届出等に必要な手続のため
5. お客様からのお問い合わせ、相談、要望、苦情等への対応のため
6. 請求、決済、領収書発行、会計処理、税務処理その他事務手続のため
7. 当社サービス、旅行商品、イベント、セミナー、キャンペーン等の案内のため
8. アンケート、満足度調査、サービス改善、商品開発、マーケティング分析のため

9. 当社ウェブサイトの運営、利便性向上、不正利用防止、セキュリティ確保のため

10. 業務提携先、企画協力者、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者その他関係事業者との連絡、調整、運営、品質管理のため

11. 法令、行政機関、裁判所、警察その他公的機関からの要請への対応のため

12. その他、上記各目的に付随する業務のため

当社は、法令により認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、上記利用目的の範囲を超えて個人情報を利用いたしません。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

1. 法令に基づく場合

2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合

3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合

4. 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに協力する必要がある、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 旅行サービスの提供に必要な範囲で、交通機関、宿泊施設、飲食施設、観光施設、ガイド、通訳、添乗員、現地手配会社、保険会社、決済事業者その他関係事業者に提供する場合

6. 旅行サービス、文化・観光コンテンツ、視察、研修、イベント等の企画・手配・運営にあたり、業務提携先、企画協力者、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者その他関係事業者に対し、必要な範囲で提供する場合

7. 合併、会社分割、事業譲渡その他事業承継に伴い、必要な範囲で個人情報を提供する場合

旅行サービスの性質上、当社は、航空会社、鉄道会社、バス会社、タクシー会社、宿泊施設、飲食施設、観光施設、ガイド、通訳、添乗員、保険会社、査証代行機関、決済事業者、業務提携先、企画協力者、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者その他旅行関連事業者に対し、予約・手配・安全管理・緊急対応・企画運営に必要な範囲で、お客様の個人情報を提供する場合があります。

5. 外国にある第三者への提供について

当社は、海外旅行、海外視察、海外研修、国際的な文化・観光プログラム等の手配を行う場合、外国にある交通機関、宿泊施設、現地手配会社、ガイド、通訳、保険会社、査証関連機関その他旅行サービス提供機関に対し、お客様の個人情報を提供する場合があります。

この場合、当社は、個人情報保護法その他関係法令に従い、必要な情報提供、同意取得その他適切な措置を講じます。

なお、旅行の申込み時点または手配開始時点において、提供先となる外国または事業者が具体的に確定していない場合には、手配内容、渡航先、旅行日程その他必要な情報に基づき、可能な範囲で提供先の国・地域、提供先の類型、提供目的等をお客様に説明したうえで、必要な同意を取得いたします。

6. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合があります。

委託先には、旅行手配業務の委託先、業務提携先、企画協力者、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者、システム管理会社、ウェブサイト管理会社、クラウドサービス事業者、決済代行会社、会計・税務関連事業者、印刷・発送・翻訳・通訳・事務代行等の業務委託先その他当社サービス提供に必要な委託先が含まれる場合があります。

当社は、委託先に対し、個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7. 共同利用について

当社は、現時点において、法令上の共同利用に該当する形でお客様の個人情報を特定の第三者と共同利用することはありません。

ただし、旅行サービスの提供、共同企画、業務提携、手配、運営等に必要な範囲で、業務提携先、企画協力者、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者その他関係事業者に個人情報を提供する場合があります。

将来、法令上の共同利用に該当する形で個人情報を共同利用する場合には、共同利用する個人情報の項目、共同利用者の範囲、利用目的、管理責任者その他法令上必要な事項を、あらかじめ当社ウェブサイト等において公表し、またはお客様に通知いたします。

8. 安全管理措置について

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、不正利用等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

当社は、個人情報を取り扱う役員、従業員、業務委託先等に対し、必要な教育・監督を行い、個人情報の適正な管理に努めます。

9. Cookie等の利用について

当社ウェブサイトでは、利便性向上、セキュリティ確保、不正利用防止等のため、Cookieその他類似技術を利用する場合があります。

お客様は、ブラウザの設定によりCookieの受け入れを拒否することができます。ただし、その場合、当社ウェブサイトの一部機能を利用できない場合があります。

10. アクセス解析ツールについて

当社ウェブサイトでは、現時点において、Google Analyticsその他の外部アクセス解析ツールを利用しておりません。

将来、Google Analyticsその他の外部アクセス解析ツールを利用する場合には、当該ツールの名称、提供事業者、取得される情報、利用目的、オプトアウト方法その他必要な事項を、当社ウェブサイト等において公表いたします。

11. 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

お客様は、当社が保有するご自身の個人情報について、法令に基づき、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止等を求めることができます。

これらの請求を希望される場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は、ご本人確認を行ったうえで、法令に従い、合理的な期間および範囲で対応いたします。

12. 個人情報の保存期間

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を保存し、保存の必要がなくなった場合には、法令上保存が必要な場合を除き、適切な方法により消去または匿名化いたします。

旅行契約、会計、税務、事故対応、苦情対応、法令遵守等のため、一定期間保存する場合があります。

13. 未成年者の個人情報について

未成年のお客様が当社サービスを利用される場合、必要に応じて、親権者その他法定代理人の同意を確認させていただく場合があります。

14. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

事業者名：株式会社SERIKA TOURISM

所在地：〒155-0031 東京都世田谷区北沢4丁目20番4号

代表者：神宮 千夏

個人情報問い合わせ窓口：株式会社SERIKA TOURISM 個人情報問い合わせ窓口

メールアドレス：info@serika-tourism.com

15. プライバシーポリシーの変更について

当社は、法令の改正、事業内容の変更、サービス内容の変更その他必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。ただし、法令上ご本人の同意が必要となる変更を行う場合には、当社所定の方法により同意を取得いたします。

16. 制定日・改定日

制定日：令和8年5月21日

改定日：令和8年5月21日

株式会社SERIKA TOURISM

代表取締役 神宮 千夏