

キャンセルポリシー

株式会社SERIKA TOURISM

1. 基本方針

当社が取り扱う旅行契約の取消、変更、解除、払戻し、返金、取消料、変更料その他の条件については、当社旅行条件書、契約書面、各旅行商品ページ、見積書、請求書および標準旅行業約款に準ずるものとします。

2. お客様都合による取消・変更

お客様の都合により旅行契約を取消または変更される場合には、旅行契約の種類、旅行開始日までの日数、手配済みの交通機関、宿泊施設、施設利用料、飲食施設、ガイド、通訳、専門家、企画協力先、監修者、コンテンツ提供者、現地運営協力者その他関係事業者の条件に応じて、取消料、変更料、違約料、実費、払戻手数料等が発生する場合があります。

3. 返金できない場合

既に手配済みまたは支払済みの費用、取消不能・返金不能の費用、関係事業者が定める取消料・変更料・違約料等については、返金できない場合があります。

4. 手続方法

取消または変更を希望される場合は、当社が指定する方法により、速やかにお申し出ください。営業時間外、休業日、現地時差、通信状況等により、取消または変更の受付時点が翌営業日以降となる場合があります。

5. 関連規定

本ポリシーに定めのない事項については、当社旅行条件書、契約書面、各旅行商品ページ、標準旅行業約款その他当社が提示する条件に従います。

制定日：令和8年5月21日

株式会社SERIKA TOURISM

代表取締役 神宮 千夏